

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die u met Cosmalis Roeselare afsluit. Voordat u zich inschrijft voor een workshop of cursus is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door u aan te melden geeft u aan met de algemene voorwaarden zoals onderstaand beschreven akkoord te zijn gegaan.

### 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Cosmalis Roeselare voor wat betreft cursussen, workshops, trainingen en opleidingen.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met "de Deelnemer" bedoeld: iedere deelnemer die bij of via Cosmalis Roeselare diensten/producten bestelt en/of afneemt.

1.3 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop, training of opleiding komt tot stand door het inschrijven van een opleiding. Hetzij online, hetzij telefonisch, per mail of in onze beauty shop.

1.4 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien alle partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2 Informatieverstrekking

1 Prijs- en andere vermeldingen in folders, offertes of andere publicaties van Cosmalis Roeselare binden Cosmalis Roeselare niet behalve indien schriftelijk een geldigheidsduur wordt vermeld.

2.2 Leverings- of uitvoeringstermijnen worden door Cosmalis Roeselare steeds bij benadering medegedeeld en binden Cosmalis Roeselare niet.

2.3 Van Deelnemer wordt verwacht altijd zelf rekening te houden met factoren zoals de verkeersdrukte en het weer om tijdig aanwezig te zijn. Indien Deelnemer 30 minuten of meer te laat komt op een lesdag dan zal deze lesdag vervallen – waarbij het lesgeld van de opleiding niet komt te vervallen. Indien er nog een resterend geldbedrag openstaat dient dit dus alsnog volledig voldaan te worden.

### 3 Inschrijving Zonder KMO

3.1 Deelnemer kan via [www.cosmalis.be](http://www.cosmalis.be) direct inschrijven voor een opleiding en betaald rechtsreeks aan Cosmalis Roeselare. Na inschrijving ontvangt Deelnemer een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail met bevestiging & factuur.

3.2 De factuur dient voldaan te worden voor de start van de opleiding.

De totale kosten zijn vermeld in de factuur verzonden via e-mail.

3.3 Indien Deelnemer niet binnen de in artikel 3.2 genoemde termijn betaald is Deelnemer van rechtswege in verzuim en is Cosmalis Roeselare gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

3.4 Indien Deelnemer niet binnen de in artikel 3.2 genoemde termijn heeft betaald, is Deelnemer gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Cosmalis Roeselare gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

### 4 Inschrijvingen Met KMO

Cosmalis Roeselare is een erkende opleidingsverstrekker. Informeer bij <https://vlaio.be/nl/subsidies-financiering/kmo-portefeuille/voorwaarden-voor-subsidie-de-kmo-portefeuille> of er mogelijk subsidie aangevraagd kan worden via de KMO-portefeuille waarmee je 20% of 30 % van het lesgeld kunt besparen.

4.1 Een inschrijving/betaling via de KMO portefeuille verloopt als volgt:

- Deelnemer kan via [www.cosmalis.be](http://www.cosmalis.be) direct inschrijven voor een opleiding en ontvangt binnen de 5 werkdagen een mail met bevestiging inschrijving, factuur en stappenplan KMO portefeuille.

- Deelnemer registreert en meldt zich aan op <https://vlaio.be/nl/subsidies-financiering/kmo-portefeuille>

- Deelnemer dient een projectaanvraag in en geeft als projectbedrag het inschrijvingsgeld excl. btw in (dit bedrag vind je terug in de bevestigingsmail van je inschrijving en tevens staat het bedrag op [www.cosmalis.be](http://www.cosmalis.be)).

- De portefeuille geeft aan hoeveel percent van de opleiding zij subsidiëren en hoeveel Deelnemer dan nog dient te betalen (restbedrag).

- Deelnemer betaalt eigen deel en 14 dagen later betaalt de KMO-portefeuille het overige deel. Hiervan ontvangt Deelnemer een mail zodra het bedrag klaar staat.

- Deelnemer logt terug in op de site van de KMO-portefeuille en je geeft toestemming om de portefeuille door te storten op de rekening van Cosmalis Roeselare. Let op: de betaling van KMO-portefeuille naar deze rekening duurt gemiddeld 14 kalenderdagen!

#### Belangrijke info :

Het inschrijvingsgeld excl. BTW moet minstens 100 euro bedragen.  
Een aanvraag moet ten laatste 14 dagen na de start van de opleiding gebeuren.  
Kmo-portefeuille is een dienst van het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen.

Heb je vragen? Je kan hiervoor terecht op het gratis nummer 1700 of bezoek de site van KMO portefeuille <https://vlaio.be/nl/subsidies-financiering/kmo-portefeuille>.

4.2 Indien Deelnemer niet binnen de in artikel 4.1 genoemde termijn betaald is Deelnemer van rechtswege in verzuim en is Cosmalis Roeselare gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

4.3 Indien Deelnemer niet binnen de in artikel 4.1 genoemde termijn heeft betaald, is Deelnemer gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Cosmalis Roeselare gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

### 5 Annuleren

5.1 Annuleren van een opleiding kan tot 31 dagen voor aanvang van de overeengekomen datum. Annuleren kan enkel schriftelijk: via email, per aangetekend schrijven. De datum van ontvangst van het schriftelijke annulatiebericht door Cosmalis Roeselare, is de datum die van toepassing is voor de annulatievoorwaarden.

5.2 De startdatum van de opleiding staat gecommuniceerd in de opleidingsovereenkomst welke bij inschrijving per mail naar deelnemer is verstuurd.

5.3 Het niet betalen van het lesgeld noch het niet verschijnen op de opleiding gelden niet als annulatie.

5.4 Betaalde voorschotkosten behorende een inschrijving voor een opleiding zijn niet restitueerbaar.

5.5 Bij annulatie door deelnemer, minder dan 31 dagen vóór aanvang van de opleiding worden annulatiekosten aangerekend welke 50% van het totaal verschuldigde lesgeld omvatten.

5.6 Cosmalis Roeselare kan beslissen een cursus niet van start te laten gaan wanneer het vooropgestelde minimum aantal inschrijvingen niet wordt bereikt. De deelnemer wordt steeds minimum 7 dagen vooraf gecontacteerd. Aan een ingeschreven deelnemer wordt in voorkomend geval z.s.m. een nieuwe startdatum voorgesteld en daarvoor blijven de betaalde reserveringskosten gelden.

5.7 De vorderingen van Cosmalis Roeselare op de Deelnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: > lees verder p. 2

## Algemene Voorwaarden

pagina 3/4

### 5.8 Annuleren (vervolg p. 1)

- Indien na het sluiten van de overeenkomst Cosmalis Roeselare omstandigheden ter kennis komen die Cosmalis Roeselare goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- Indien openstaande facturen/geldbedragen door de Deelnemer onbetaald blijven op de vervaldatum, is Cosmalis Roeselare gerechtigd, na schriftelijke mededeling, alle verdere leveringen van goederen of uitvoering van diensten op te schorten tot volledige betaling van de facturen. De Deelnemer heeft geen recht op vergoeding van eventuele schade die hij/zij ten gevolge van deze opschorting zou lijden. In deze gevallen kan Cosmalis Roeselare naar keuze de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, een ander onverminderd het recht van Cosmalis Roeselare schadevergoeding te vorderen.

### 6 Voortijdig Stoppen /Onvoorziene Factoren

6.1 Als Deelnemer, ongeacht welke reden, de opleiding voortijdig afbreekt en/of een van de lesdagen afwezig is, is Cosmalis Roeselare niet verplicht tot restitutie van de (resterende) opleidingskosten noch het aanbieden van inhaal mogelijkheden van de gemiste lestijd, dit is ook van toepassing voor geplande terugkomdagen.

6.2 Cosmalis Roeselare is gerechtigd bij onverhoopte uitval of ziekte of wegens andere onvoorziene omstandigheden van de aangegeven trainer, deze te vervangen door een andere bekwame docent zonder vooraf toestemming van Deelnemer.

6.3 Als Cosmalis Roeselare wegens onvoorziene omstandigheden een opleiding voortijdig moet afbreken, zal Cosmalis Roeselare bereid zijn een alternatieve datum voor te leggen aan Deelnemer om de opleiding voorsnog uit te voeren.

### 7 Auteursrecht / Eigendomsrecht Opleiding materialen

7.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een workshop- of cursusmateriaal is toegestaan voor eigen gebruik, maar mag niet gepubliceerd worden of gebruikt worden voor andere doeleinden. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Cosmalis Roeselare toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

7.2 Het werkboek wordt maar éénmalig uitgereikt bij de opleiding zelf. U kunt nadien geen kopie of digitale toezending meer ontvangen. De map is uw eigendom en mag niet gedeeld worden, en tevens mag niks uit het werkboek openbaar gemaakt worden op welke wijze dan ook (social media, derden).

7.3 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Cosmalis Roeselare aan Deelnemer verstrekte (trainings)methodes, producten en teksten, blijven te allen tijde bij Cosmalis Roeselare

### 8 Informatiebescherming

8.1 Deelnemer stemt er mee in om alle (bedrijfs-)informatie die ten behoeve van de opleiding zijn uitgewisseld worden vertrouwelijk te behandelen en nooit aan derden te openbaren.

8.2 Vertrouwelijke informatie zoals in deze overeenkomst omschreven, is informatie die door Cosmalis Roeselare aan de Deelnemer schriftelijk, mondeling en visueel ter beschikking wordt gesteld en welke duidelijk is aangemerkt als zijnde vertrouwelijk.

8.3 De opgedane kennis voortkomend uit de opleiding komt voor Deelnemer ter beschikking. Uitgangspunt hierbij is dat de Deelnemer de verworven kennis enkel zal toepassen ten behoeve van zijn/haar eigen persoonlijke dienstverlening als beauty specialist.

8.4 Deelnemer zal alle verstrekte documentatie, zowel schriftelijk, visueel of mondeling, afkomstig van een opleiding niet openbaar maken of openbaar laten maken.

8.5 Deelnemer zal Cosmalis Roeselare onmiddellijk op de hoogte stellen als zij inbreuk op het intellectuele eigendom voortkomend uit de opleiding vermoeden of vaststellen door een of meerdere Deelnemer(s).

8.6 Bij overtreding en/of niet nakomen van één of meerdere in dit artikel genoemde verplichtingen van Deelnemer, zal deze ten gunste van Cosmalis Roeselare, zonder dat ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 (tienduizend euro) verbeuren, alsmede een aanvullende boete van € 1.000 (duizend euro) per dag dat de overtreding na mededeling van de ontdekking daarvan door Cosmalis Roeselare aan Deelnemer voortduurt, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van Cosmalis roeselare om volledige schadevergoeding, alsmede nakoming te vorderen.

### 9 Aansprakelijkheid

9.1 Cosmalis Roeselare zet zich in voor een goede uitvoering van de opleidingen en zal Deelnemer zo goed mogelijk voorbereiden en trainen, in lijn met de kennis en vaardigheden van de trainer(s).

9.2 Cosmalis Roeselare kan geen garanties geven omtrent de zelfstandige uitvoering door Deelnemer van de geleerde technieken, op basis van de verstrekte informatie en training. Het gebruik van de informatie verstrekt in het kader van de opleiding en het gebruik van de opgedane kennis uit de training door Deelnemer geschiedt voor eigen risico en deze vrijwaart Cosmalis Roeselare van aanspraken die mogelijk hieruit kunnen ontstaan.

9.3 Cosmalis Roeselare is niet aansprakelijk voor gevolgschade, persoonlijke schade of letsel van personen, direct of indirect ontstaan ten gevolge van of verband houdende met het gebruik en de verwerking van kennis die Deelnemer ten behoeve van een opleiding ter beschikking heeft gekregen.

9.4 Cosmalis Roeselare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of vermissing van eigendommen van Deelnemers en/of modellen, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de opleiding, noch na het deelnemen.

### 10 Starterskit / Garantie

10.1 Alle producten opgenomen in de starterkits zijn CE gecertificeerde en EU geaccrediteerde producten.

10.2 De Cosmalis SPMU PMU Apparaat en de heeft een garantie van twaalf maanden, ingaande vanaf de aankoopdatum vermeld op de factuur.

Mocht een apparaat niet naar behoren werken dan dient Deelnemer schriftelijk via email, of aangetekend schrijven, het defect kenbaar te maken aan Cosmalis Roeselare. Deelnemer dient hierbij een duidelijke gedetailleerde omschrijving van het defect/ klacht toe te voegen.

Wat zullen we doen?

We zullen na ontvangst van bericht Deelnemer, contact opnemen om wellicht via instructies van onze service mogelijk het defect op te lossen. Indien het oplossen niet via deze manier mogelijk is, verzoeken we de Deelnemer het apparaat z.s.m. retour te sturen naar: Cosmalis Roeselare, Westlaan 383 Roeselare. Na ontvangst van het apparaat zal een technisch expert het apparaat analyseren. In geval dat het defect onder de garantie van toepassing is, wordt het apparaat kosteloos gerepareerd en/of vervangen en naar Deelnemer terug gestuurd. De garantie van het nieuwe of gerepareerde apparaat valt dan terug onder de resterende periode van de oorspronkelijke garantieperiode.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie dekt geen defecten veroorzaakt door nalatigheid, vallen, onzorgvuldig gebruik, misbruik, sabotage, wijziging, niet-naleving van veiligheids-, bedienings- of onderhoudsinstructies; apparaten gekocht via de niet-erkende detailhandelaren; of wijziging of verwijdering van de logo's op het apparaat of de verpakking. Tevens dekt deze garantie niet de slijtage door normaal gebruik.

Indien het defect niet in de garantie wordt gedekt wordt dit met Deelnemer gecommuniceerd. Indien akkoord voor reparatie, zullen de kosten voor rekening van Deelnemer zijn. Na ontvangst van de volledige betaling, zal het apparaat gerepareerd worden en retour gestuurd. Indien Deelnemer geen reparatie verkiest wordt het defecte apparaat retour gestuurd, waarbij de retourkosten voor rekening van de Deelnemer zijn.

## Algemene Voorwaarden

### 11 Tevredenheid

Cosmalis Roeselare streeft permanent naar continuïteit en verbetering van klantvriendelijkheid en de kwaliteit van aangeboden opleidingen en diensten. Mocht Deelnemer suggesties ter verbetering hebben, is een van de medewerkers van Cosmalis Roeselare een eerste aanspreekpunt en zullen suggesties van Deelnemer intern gecommuniceerd worden. In de mate van het mogelijke is Cosmalis Roeselare steeds bereid te veranderen om te verbeteren.

Indien Deelnemer ontevreden is over de gang van zaken, de inhoud van de opleiding, de trainer of de organisatie van je opleiding, dan signaleert Deelnemer dit best zo snel mogelijk, zodat tezamen met de partijen naar een passende oplossing gewerkt kan worden.

In het ergste geval dat partijen niet gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen kan Deelnemer stappen ondernemen zoals beschreven via **de klachtenprocedure**.

### 12 Klachten

12.1 Klachten betreffende facturen of betalingsuitnodigingen van Cosmalis Roeselare dienen schriftelijk aan Cosmalis Roeselare te worden toegezonden binnen veertien dagen na factuurdatum, zo niet is de schuldvordering voortkomend uit deze facturen onbetwist.

12.2 Klachten betreffende (verborgen) gebreken Cosmalis Roeselare te worden toegezonden, zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de vierentwintig uur na de vaststelling ervan.

### 13 Overig

13.1 Als Deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een opleiding, heeft Cosmalis Roeselare het recht om Deelnemer te verwijderen uit de opleidingsruimte / pand. Daarbij behoudt Cosmalis Roeselare het recht de Deelnemer te weigeren voor andere opleidingen. Indien deelnemer door verhindering van de les / veroorzaken overlast een resterend deel van de opleiding niet heeft afgerond vervalt hiermee niet de verplichting tot betaling van het volledige lesgeld. Indien het lesgeld reeds volledig voldaan is, komt Deelnemer niet in aanmerking voor restitutie van het lesgeld.

13.2 Door Deelnemer meegebracht Modellen dienen geen contra-indicaties te hebben en alle voorzorg regels in acht te hebben genomen, alsmede alle nazorg adviezen op te volgen. Al deze regels worden duidelijk gecommuniceerd door onze docente op opleiding.

13.3 Door Deelnemer meegebrachte modellen mogen enkel aanwezig zijn tijdens het praktijk gedeelte van een opleiding en niet tijdens het theoriegedeelte.

13.4 In alle locaties van Cosmalis Roeselare gelden huisregels opgenomen in een reglement welke u kunt opvragen via [info@cosmalis.be](mailto:info@cosmalis.be)

### 14 Wijzigingen / Aanvullingen

14.1 Wijzigingen en/of aanvullingen van de bepalingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend, indien schriftelijk overeengekomen. De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar, voor zover niet anders is bepaald in deze overeenkomst.

### 15 Geschillen en Toepasselijk Recht

15.1 Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in België worden voorgelegd.

Cosmalis Roeselare ®

Westlaan 383  
8800 Roeselare  
Belgie

[opleidingen@cosmalis.be](mailto:opleidingen@cosmalis.be)

[www.cosmalis.be](http://www.cosmalis.be)

051/62.40.71

IBAN: BE56 7380 3404 3988

BTW BE0817 253 506

KMO DV.0216541